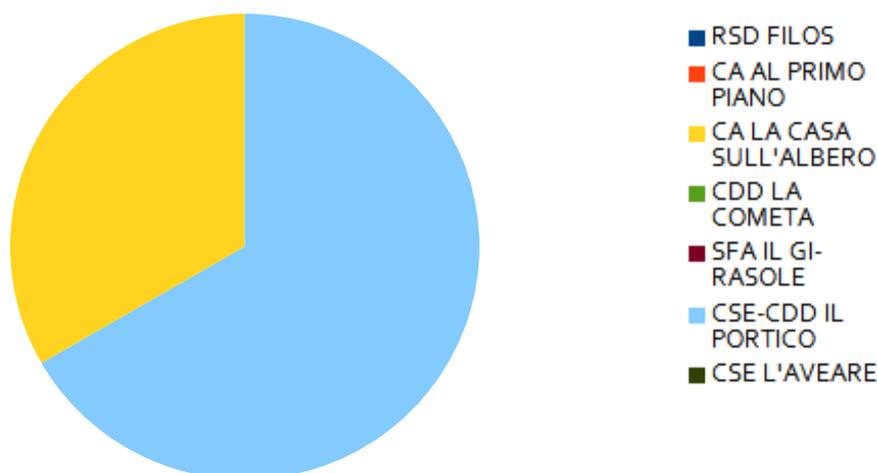


Casatico, 10 Febbraio 2023

ANALISI GESTIONE DEL RISCHIO ANNO 2022

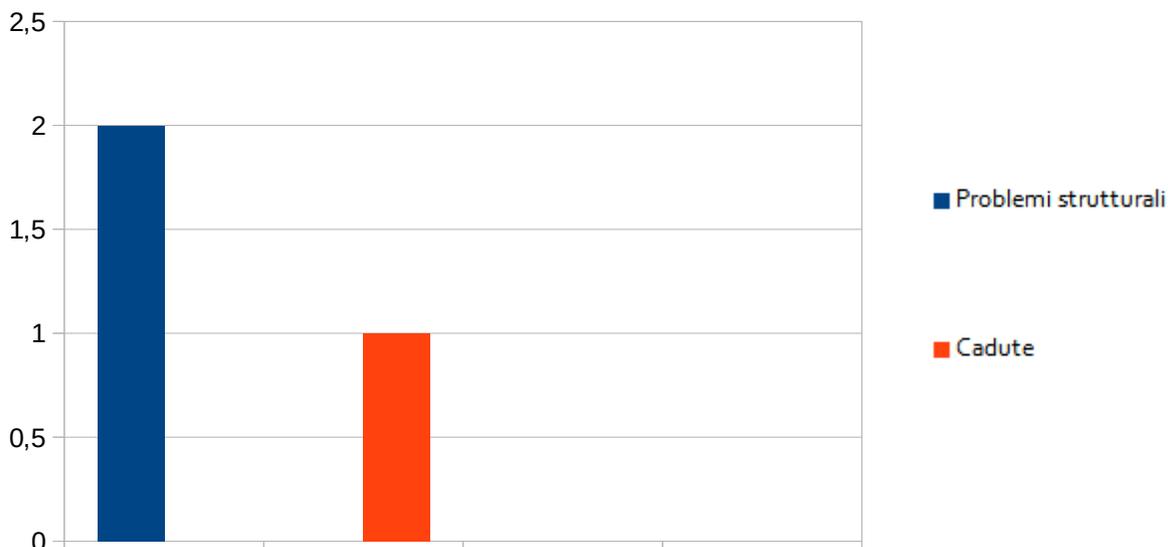
Per quanto riguarda i servizi del settore Disabili diurni e residenziali, durante l'anno 2022 sono state effettuate complessivamente n.3 segnalazioni rischi provenienti dai seguenti servizi:

- n. 2 dal CSE-CDD "Il Portico".
- n. 1 dalla CA "La casa sull'albero".



Dalle segnalazioni pervenute si riscontrano le seguenti cause:

- problemi correlati alla manutenzione straordinaria delle strutture e/o guasti;
- cadute degli utenti.



Dalla valutazione effettuata emerge quanto segue:

- rispetto all'anno precedente si osserva una registrazione decisamente inferiore di segnalazione rischi da parte di quasi tutti i servizi della Cooperativa;
- rispetto all'anno precedente si osserva un numero inferiore di cadute degli utenti (7 → 1);
- permane, seppur, in modo più contenuto la presenza di problemi relativi ad aspetti strutturali e di manutenzione degli stabili.

RIELABORAZIONE DATI

A seguito di quanto evidenziato dall'analisi, si sottolinea come, rispetto all'anno precedente, lo strumento di "rilevazione rischi" sia stato meno utilizzato dai servizi. Si evidenzia comunque una costante che accomuna le analisi degli ultimi anni: alcuni servizi non lo riconoscono come strumento e non lo utilizzano (in particolare Sfa e Cse). Nel corso del 2022 le segnalazioni rischi sono pervenute nello specifico da un servizio diurno socio-sanitario CDD "Il Portico" e da una comunità alloggio. Diversamente dagli anni precedenti, non sono state presentate segnalazioni rischi dagli altri servizi socio-sanitari, nello specifico dalla RSD "Filos" e dal CDD "La Cometa".

Ciò può essere dettato da una oggettiva riduzione di problematiche strutturali ed eventi di rischio nei servizi suddetti.

Si è ritenuto, inoltre, di non registrare attivando la "procedura segnalazione rischi" i comportamenti problema degli utenti in quanto già evidenziati nella modulistica dello specifico servizio con attivazione di strategie educative condivise dall'equipe. Si attiverà la segnalazione rischio solo nel caso in cui l'agito auto o eterodiretto dell'ospite provoca conseguenza gravi (rottura di oggetti o guasti alle strutture, danni a compagni/operatori).

Si sottolinea, inoltre, che anche durante l'anno 2022 i servizi hanno proseguito la gestione riorganizzata nel rispetto delle norme vigenti in materia di Covid-19 con la frequenza in gruppi presso i servizi diurni e la temporanea sospensione di alcune attività/uscite.

Questo potrebbe aver implicato una riduzione del margine di rischio legato ad eventi imprevisti.

Si evidenzia che la maggior parte dei rischi rilevati nel corso dell'anno precedente, correlati ad alcune problematiche strutturali del servizio CA "La casa sull'albero" (quali il rigonfiamento della pavimentazione e le infiltrazioni nelle pareti delle docce) si sono ridotti notevolmente nel corso del 2022 (una sola segnalazione) in quanto, in primavera, (come da programmazione riportata nella rielaborazione rischi del 2021) è stato effettuato un intervento importante di rifacimento delle pareti delle docce con rivestimento isolante e della pavimentazione del corridoio e dei due antibagni che avevano presentato rigonfiamenti pericolosi, risolvendo in questo modo la problematica.

Si segnala una caduta accidentale di un ospite presso il servizio CDD "Il Portico" dettata da fattori non legati a situazioni di pericolo create dall'operatore.

A seguito della caduta, l'IP è intervenuta tempestivamente attuando al procedura specifica come da Protocollo.

Inoltre, si è informata la fisioterapista che ha provveduto a verificare ulteriormente la condizione di salute dell'utente.

Sempre nel medesimo servizio è stata accolta una rilevazione rischi correlata all'usura delle ante del primo piano. Si è provveduto a contattare l'Impresa Edilpasquali per un sopralluogo. Nel frattempo non si sono più aperte le ante interessate. La ditta intervenuta il 16.12.22 riferisce che i cardini sono in buone condizioni, pertanto le ante sono sicure. Si può quindi attendere l'intervento più importante di riqualificazione energetica previsto nel corso dell'anno 2023-2024. Le indicazioni fornite sono di aprire le ante ma non completamente fissandole tra loro e richiuderle quotidianamente al termine dell'orario di servizio.

Concludendo, nell'anno 2022 non sono stati rilevati rischi preoccupanti né in termini quantitativi né per oggetto. Si rileva un adeguato e tempestivo intervento messo in atto a seguito delle problematiche emerse.

Si provvede ad effettuare incontri con le équipes di tutti i servizi al fine di condividere nuovamente il Protocollo di Gestione del Rischio e ricordare l'utilizzo dello strumento di segnalazione rischi presente in tutte le UdO.

Il seguente documento verrà sottoposto al Cda della Cooperativa Agorà per presa visione e condiviso durante il Comitato Tecnico con le Coordinatrici di tutti i servizi disabili.

Direttore Tecnico Area Disabili

Rossi Francesca

Documento: GESTIONE RISCHIO 2022 - Pagina 4/4