

Carta dei Servizi – Settore Minori “Scarabocchio”

Premessa

La Cooperativa Sociale Agorà opera nel settore dei servizi alla persona, con particolare attenzione ai minori e alle loro famiglie. La presente Carta dei Servizi vuole essere uno strumento di trasparenza e comunicazione con i nostri utenti, le loro famiglie e tutti gli stakeholder coinvolti, per garantire qualità, equità e chiarezza nell'erogazione dei servizi.

1. Mission e Valori

La nostra missione è quella di promuovere il benessere e lo sviluppo dei minori attraverso servizi educativi e socio-assistenziali che favoriscano la crescita personale, l'integrazione sociale e l'inclusione. Operiamo nel rispetto dei diritti dei bambini, ispirandoci ai principi di equità, solidarietà, trasparenza e collaborazione.

Valori fondamentali:

- **Centralità del minore:** Ogni servizio è costruito per rispondere ai bisogni e ai diritti del minore.
- **Partecipazione attiva:** Coinvolgiamo famiglie e comunità nel percorso educativo e assistenziale.
- **Integrazione sociale:** Lavoriamo per promuovere la piena inclusione sociale dei minori, senza alcuna discriminazione.
- **Collaborazione:** Operiamo in rete con altre realtà del territorio (scuole, servizi sociali, enti locali) per garantire un intervento integrato.

2. Tipologia dei Servizi Offerti

La cooperativa opera in diversi ambiti per rispondere alle necessità educative e socio-assistenziali dei minori:

2.1. Servizi Educativi

- **Servizi di PRE E POST scuola e doposcuola:** Supporto allo studio, attività ludico-educative e laboratori creativi per minori dai 6 ai 14 anni, con particolare attenzione a chi si trova in situazioni di fragilità sociale.
- **Attività extrascolastiche:** Organizzazione di laboratori, centri estivi.

2.2. Servizi di Sostegno e Tutela

- **Assistenza domiciliare educativa (ADE):** Interventi personalizzati presso il domicilio per favorire il benessere dei minori e delle famiglie, supportando nella gestione educativa e relazionale.
- **Tutela minori e mediazione familiare:** Interventi di prevenzione e mediazione per situazioni di disagio e conflitto familiare, con l'obiettivo di preservare il benessere del minore.

2.3. Servizi di Prevenzione e Integrazione Sociale

- **Progetti di prevenzione del disagio giovanile:** rafforzare l'obiettivo di inclusione nei percorsi territoriali attraverso lo sviluppo di un modello d'intervento dinamico e integrato

con le risorse locali, mirato a rispondere in modo efficace alle difficoltà e ai rischi educativi, nonché al disagio sociale, vissuti dalle famiglie con giovani e adolescenti di età compresa tra 11 e 25 anni attraverso

3. Destinatari

I servizi della cooperativa sono rivolti ai seguenti gruppi:

- **Minori da 0 a 18 anni:** Con particolare attenzione a coloro che si trovano in situazioni di fragilità socio-economica o familiare.
- **Famiglie:** Che necessitano di supporto nella gestione educativa e relazionale.
- **Istituzioni scolastiche e servizi sociali:** Con cui collaboriamo per offrire interventi integrati e risposte coordinate.

4. Modalità di Accesso ai Servizi

L'accesso ai servizi può avvenire attraverso diverse modalità:

- **Su richiesta della famiglia:** Direttamente presso le nostre sedi o attraverso segnalazioni telefoniche e via email.
- **Su segnalazione dei servizi sociali:** In seguito a valutazione congiunta delle esigenze del minore e della famiglia.
- **Collaborazione con istituzioni scolastiche:** Per attività educative o di integrazione svolte in sinergia con le scuole del territorio.

5. Qualità dei Servizi

Per garantire la qualità dei servizi, la cooperativa adotta i seguenti strumenti:

- **Formazione continua:** Il personale è costantemente aggiornato attraverso corsi e supervisioni su tematiche educative, psicologiche e normative.
- **Monitoraggio e valutazione:** Attività di controllo periodico per valutare l'efficacia degli interventi e la soddisfazione degli utenti.
- **Standard di servizio:** Ogni servizio segue protocolli definiti, rispettando gli standard di qualità previsti dalla normativa vigente.

6. Tutela della Privacy

Tutti i dati personali e sensibili relativi ai minori e alle famiglie sono trattati nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali (GDPR - Regolamento UE 2016/679). Le informazioni raccolte sono utilizzate esclusivamente per fini legati all'erogazione dei servizi e sono gestite con la massima riservatezza.

7. Contatti

DIRETTORE TECNICO: Francesca Rossi

Telefono:

Email: rossifrancesca@cooperativa-agera.it

COORDINATRICE EDUCATIVA SCOLASTICA: Beatrice Marasi

Telefono:3472948254

Email: marasibeatrice@cooperativa-agera.it

COORDINATRICE EDUCATIVE DOMICILIARI E SERVIZI AGGIUNTIVI: Melania Consiglio

Telefono: 3426449138

Email: consigliomelania@cooperativa-agera.it